Information sur le marché du travail **imt en région**

BULLETIN SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

CÔTE-NORD

Avril 2016

a) Données mensuelles[1]

Région de la Côte-Nord et du Nord-du-Québec : caractéristiques de la population active

		Variation en volume depuis		Variation en % depuis	
	Avril 2017	Mars 2017	Avril 2016	Mars 2017	Avril 2016
Population active (000)	59,5	0,2	0,2	0,3	0,3
Emploi (000)	55,8	0,1	3,0	0,2	5,7
Emploi à temps plein (000)	47,0	0,5	3,1	1,1	7,1
Emploi à temps partiel (000)	8,9	-0,4	0,0	-4,3	0,0
Chômage (000)	3,7	0,1	-2,8	2,8	-43,1
Taux de chômage (%)	6,2	0,2	-4,7	...	...
Taux d'activité (%)	65,0	0,2	0,4	...	...
Taux d'emploi (%)	61,0	0,1	3,5	...	...

... N'ayant pas lieu de figurer.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. Données désaisonnalisées par l'Institut de la statistique du Québec (moyennes mobiles de trois mois).

Ensemble du Québec : caractéristiques de la population active

		Variation en volume depuis		Variation en % depuis	
	Avril 2017	Mars 2017	Avril 2016	Mars 2017	Avril 2016
Population active (000)	4 480,7	0,8	47,7	0,0	1,1
Emploi (000)	4 191,8	-4,2	89,2	-0,1	2,2
Emploi à temps plein (000)	3 362,5	-15,1	48,5	-0,4	1,5
Emploi à temps partiel (000)	829,4	11,0	40,8	1,3	5,2
Chômage (000)	288,9	5,0	-41,5	1,8	-12,6
Taux de chômage (%)	6,4	0,1	-1,1	...	...
Taux d'activité (%)	64,8	0,0	0,3	...	...
Taux d'emploi (%)	60,6	-0,1	0,9	...	...

... N'ayant pas lieu de figurer.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. Données désaisonnalisées par l'Institut de la statistique du Québec (moyennes mobiles de trois mois).

1. Les données sont adaptées de Statistique Canada, Enquête sur la population active. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada. Pour des précisions sur la variabilité des statistiques et sur les sources de données, veuillez consulter les Définitions – Enquête sur la population active et la Note sur la méthodologie et les sources de données disponibles sur le site Internet d'Emploi-Québec

Québec

LEXIQUE

ENQUÊTE SUR LA POPULATION ACTIVE

Les données sur le marché du travail proviennent notamment de l'*Enquête sur la population active* de Statistique Canada. Elle est menée mensuellement, pendant la semaine comprenant le quinzième jour du mois, auprès d'un échantillon représentatif de 56 000 ménages au Canada, dont près de 10 000 au Québec. L'Enquête estime notamment le nombre de personnes en chômage et en emploi dans différents territoires, selon le lieu de résidence des répondants (et non le lieu de travail).

VARIABILITÉ D'ÉCHANTILLONNAGE DES ESTIMATIONS

Dans la mesure où toute la population n'est pas interviewée, les estimations sont sujettes à l'erreur d'échantillonnage. La variation du niveau d'une estimation d'un mois à l'autre peut donc être le reflet d'une variation véritable ou de la variabilité d'échantillonnage. Les marges d'erreurs liées aux données régionales sont supérieures étant donné la taille plus restreinte de l'échantillon.

DONNÉES DÉSAISONNALISÉES

Des données désaisonnalisées sont des statistiques dont on a exclu l'effet saisonnier à l'aide de techniques mathématiques. Les variations saisonnières sont causées par des événements annuels réguliers comme les changements de température, les vacances, les cycles agricoles, de production et de vente au détail durant la période de Noël et Pâques, etc. Les données désaisonnalisées permettent ainsi de mettre en évidence les fluctuations irrégulières ou cycliques.

POPULATION EN ÂGE DE TRAVAILLER

Population civile (ne faisant pas partie des Forces armées) âgées de 15 ans ou plus, hors institution et hors réserve.

POPULATION ACTIVE

Nombre de personnes, parmi la population de 15 ans ou plus, qui avaient un emploi ou qui étaient en chômage pendant la semaine de référence. On considère inactives: les personnes retraitées, les personnes qui ne sont pas disposées à travailler et les personnes qui ne sont pas activement à la recherche d'un emploi. Ces dernières incluent les « travailleurs découragés », soit ceux qui ont déclaré vouloir travailler mais qui n'ont pas cherché de travail parce ces personnes estimaient qu'elles n'avaient aucune chance de trouver un emploi convenable.

PERSONNES EN EMPLOI

Les personnes qui travaillent contre rémunération ou en vue d'un bénéfice, ou qui ont un emploi sans être au travail. Une personne qui travaille habituellement 30 heures ou plus par semaine à leur emploi principal est considérée travailler à temps plein. Elle est considérée travailler à temps partiel si elle effectue moins de 30 heures par semaine.

PERSONNES EN CHÔMAGE

Personnes qui étaient prêtes à travailler et qui, au cours des quatre dernières semaines, ont activement cherché du travail, ont été mises à pied temporairement, ou n'ont pas cherché activement un emploi mais devaient commencer un nouvel emploi.

TAUX D'ACTIVITÉ

Population active exprimée en pourcentage de la population de 15 ans ou plus. Un taux d'activité élevé signifie qu'une proportion importante de la population en âge de travailler est en emploi ou activement à la recherche d'un emploi.

$$\text{Taux d'activité} = \frac{\text{Population active}}{\text{Population âgée de 15 ans ou plus}} \times 100$$

TAUX DE CHÔMAGE

Nombre de chômeuses et de chômeurs exprimé en pourcentage de la population active.

$$\text{Taux de chômage} = \frac{\text{Nombre de chômeuses et de chômeurs}}{\text{Population active}} \times 100$$

TAUX D'EMPLOI

Nombre de personnes occupées (en emploi) exprimé en pourcentage de la population de 15 ans ou plus.

$$\text{Taux d'emploi} = \frac{\text{Personnes occupées}}{\text{Population de 15 ans ou plus}} \times 100$$

POSTES VACANTS LES PLUS EN DEMANDE, SIGNALÉS DANS PLACEMENT EN LIGNE, SELON LE NIVEAU DE COMPÉTENCE AVRIL 2017 - RÉGION CÔTE-NORD

NIVEAU DE COMPÉTENCE	TITRE DE LA PROFESSION	NOMBRE DE POSTES
Professionnel (Formation universitaire)	3012- Infirmiers autorisés/infirmières autorisées et infirmiers psychiatriques autorisés/infirmières psychiatriques autorisées	8
Technique (Formation collégiale ou DEP)	7311- Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles	16
	5227 Personnel de soutien du cinéma, de la radiotélédiffusion, de la photographie et des arts de la scène	15
	6322- Cuisiniers/cuisinières	13
	7237 Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	11
	1221 Agents/agentes d'administration	8
Intermédiaire (Formation secondaire générale ou professionnelle)	6421- Vendeurs/vendeuses – commerce de détail	29
	6541- Agents/agentes de sécurité et personnel assimilé des services de sécurité	22
	6552- Autres préposés/autres préposées aux services d'information et aux services à la clientèle	13
	6513 Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	8
Élémentaire (Aucun diplôme requis)	6731- Préposés/préposées à l'entretien et au nettoyage – travaux légers	32
	9619 Autres manœuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique	16
	6711- Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé	12
	6611- Caissiers/caissières	8

Pour trouver un emploi, visitez le site
http://placement.emploiquebec.net/mbe/login/portail/portcherc.asp

PROFESSION EN DEMANDE SUR LA CÔTE-NORD POUR LA PÉRIODE DU 1er AU 30 AVRIL 2017

Autres préposés/autres préposées aux services d'information et aux services à la clientèle (6552)

Nature du travail
Les autres préposés aux services d'information et aux services à la clientèle répondent aux demandes de renseignements, donnent des informations au sujet des produits, des services et des politiques d'un établissement et fournissent des services à la clientèle tels que la réception des paiements et le traitement des demandes de service. Ils travaillent dans des établissements de vente au détail, des centres de contact, des compagnies d'assurance, de téléphone et des entreprises de services d'utilité publique et dans d'autres établissements des secteurs privé et public.

Fonctions principales
Les principales fonctions exercées dans certaines professions incluses dans ce groupe de base sont résumées ci-dessous :

Préposés aux services à la clientèle dans des établissements de commerce au détail
- répondre, en personne ou au téléphone, aux demandes de renseignement des clients;
- s'occuper des plaintes au sujet des produits, des services ou des politiques de l'établissement;
- prendre des dispositions en vue d'un remboursement, d'un échange et de l'établissement d'une note de crédit pour la marchandise retournée;
- recevoir les comptes pour paiements;
- recevoir les formulaires de demande de cartes de crédit ou les demandes d'emploi.

Commis de centres de contact
- prendre les commandes de biens ou de services des clients;
- faire la promotion des biens et des services;
- répondre aux demandes de renseignements et aux urgences;
- examiner les plaintes et mettre les comptes à jour.

Préposés aux services à la clientèle dans les compagnies d'assurance ou de téléphone, les sociétés de services d'utilité publique et d'autres entreprises semblables
- expliquer aux clients la nature et le coût des services offerts;
- commander des services;
- fournir de l'information sur les réclamations ou les comptes;
- mettre les comptes à jour, envoyer les factures et traiter les paiements de réclamations d'assurance et recevoir des paiements pour des services.

Préposés aux services d'information
- fournir aux clients et au public des renseignements concernant les produits, les services, les horaires, les taux, les règlements et les politiques en réponse aux demandes de renseignements faites par téléphone ou en personne.

Conditions d'accès à la profession
- Un diplôme d'études secondaires est habituellement exigé.
- Des études collégiales ou postsecondaires peuvent être exigées.
- De l'expérience du travail de bureau ou dans la vente peut être exigée.

Niveau de compétence
Intermédiaire (généralement diplôme secondaire général).

L'information complète se retrouve dans l'IMT en ligne sous l'onglet *Explorer un métier ou une profession* : imt.emploiquebec.gouv.qc.ca

LISTE DES CENTRES LOCAUX D'EMPLOI (CLE) DE LA RÉGION

Bureau de Services Québec des Escoumins
459, route 138
Les Escoumins (Québec) G0T 1K0
Téléphone : 418 233-2501

Port-Cartier
2, rue Élie-Rochefort, bureau 102
Port-Cartier (Québec) G5B 2N2
Téléphone : 418 766-6932
Sans frais : 1 855 666-6932

Forestville
134, route 138 Est
Forestville (Québec) G0T 1E0
Téléphone : 418 587-6611
Sans frais : 1 800 463-0738

Sept-Îles
456, avenue Arnaud, bureau RC-11
Sept-Îles (Québec) G4R 3B1
Téléphone : 418 962-6545
Sans frais : 1 800 663-1934

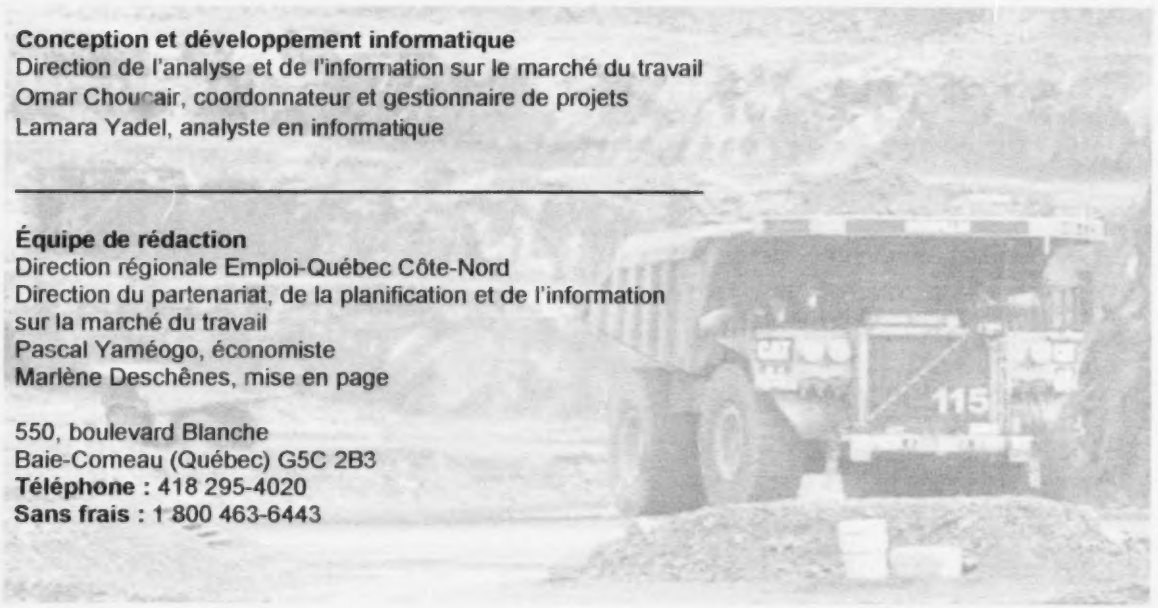
Baie-Comeau
625, boulevard Laflèche, local 1.810
Baie-Comeau (Québec) G5C 1C5
Téléphone : 418 589-3719
Sans frais : 1 800 463-8542

Havre-Saint-Pierre
1280, rue de la Digue, bureau 200
Havre-Saint-Pierre (Québec) G0G 1P0
Téléphone : 418 538-2288
Sans frais : 1 800 463-0735

Une adresse à retenir :

imt.emploiquebec.gouv.qc.ca

Conception et développement informatique
Direction de l'analyse et de l'information sur le marché du travail
Omar Choucair, coordonnateur et gestionnaire de projets
Lamara Yadel, analyste en informatique

Équipe de rédaction
Direction régionale Emploi-Québec Côte-Nord
Direction du partenariat, de la planification et de l'information sur la marché du travail
Pascal Yaméogo, économiste
Marlène Deschênes, mise en page

550, boulevard Blanche
Baie-Comeau (Québec) G5C 2B3
Téléphone : 418 295-4020
Sans frais : 1 800 463-6443